

Wij doen het
werk waarop u
niet zit te wachten.
Dus waar wacht
u nog op?





LEVERANCIERSBIJEENKOMST OPTITRADE RETAILGROEP

- Locatie CineMec Utrecht
- Datum maandag 4 april

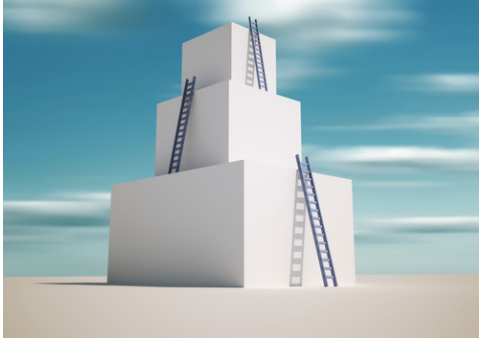
Introductie Jan Weber



SPREKERS

- Jan Weber
- Oscar Klinckenberg
- Pascal Deklerck
- Remco Bron



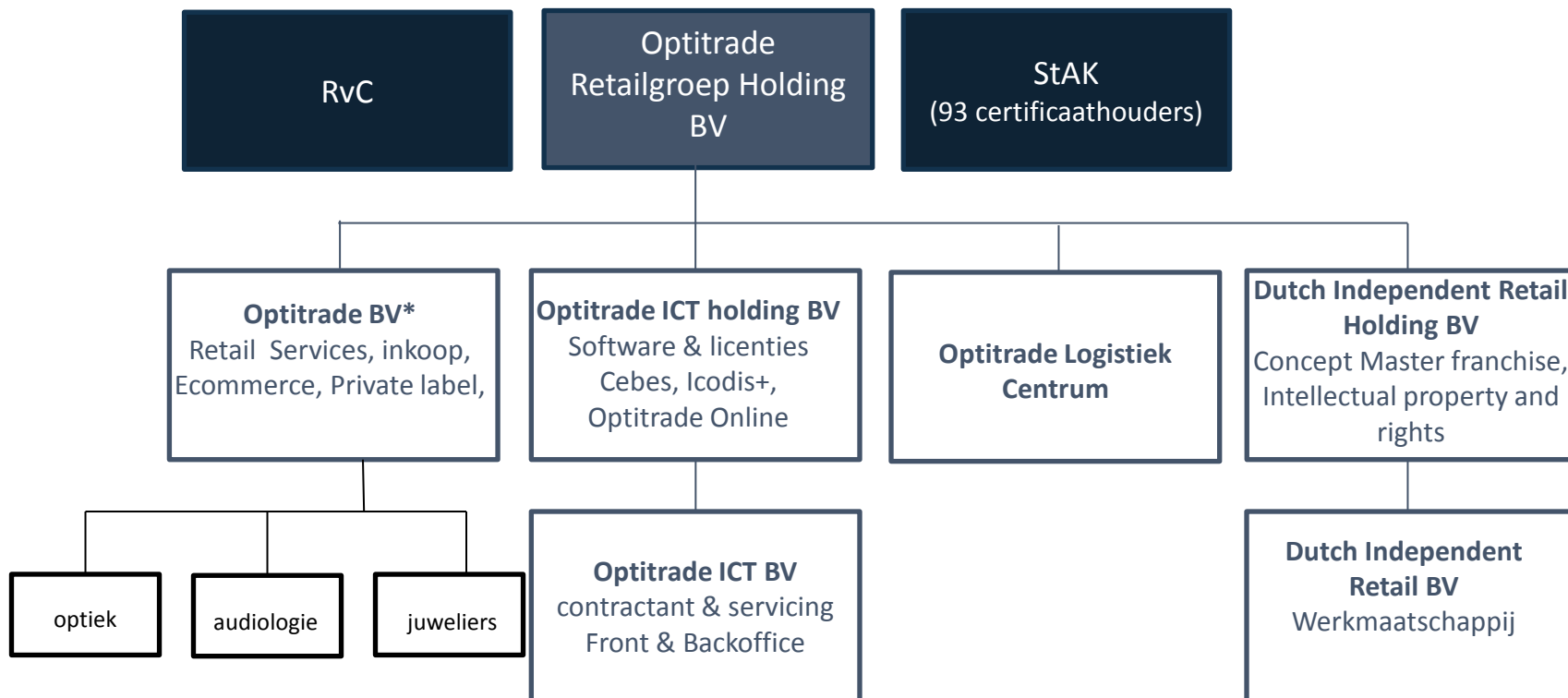


DOELSTELLINGEN OPTITRADE

- Uitbouwen restailservices
- Versterken IT back-office
- Introductie “The Glass Story”
- Optimaliseren logistiek & Inkoop
- Internationalisatie



ONZE STRUCTUUR



SAMENWERKEN





AGENDA

- **Introductie Markt Update**
door Oscar Klinckenberg
- **Huidige ontwikkeling en de toekomst van onze 3 IT-Pijlers**
door Pascal Deklerck
- **Retail, Suppliers & “Internet of Things”**
door Remco Bron



INTRODUCTIE MARKT UPDATE

Het belang van cijfers
door Oscar Klinckenberg



HET BELANG VAN CIJFERS

Het 1^e cijfer:

- 82% van de bij Optitrade aangesloten leveranciers is aanwezig vandaag!

Waarvoor dank!



HET BELANG VAN CIJFERS

Het 2^e cijfer:

- 86 bij Optitrade aangesloten en “facturerende” leveranciers
 - 67 optiek
 - 19 audiologie



HET BELANG VAN CIJFERS

Het 3^e cijfer:

- Optitrade heeft **heel, heel, heel veel** gegevens beschikbaar met daarin cijfers van de prestaties van uw merken en onze gezamenlijke klanten



HET BELANG VAN CIJFERS

Het 4^e cijfer:

- Optitrade is marktleider in zowel de zelfstandige optiek als audiologiemarkt.



HET BELANG VAN CIJFERS

- Inzicht in uw en onze prestaties
- Waar ligt de ruimte voor verbeteringen
- Hoe kunnen we samen groei realiseren



INTRODUCTIE OPTITRADE MARKT UPDATE

- Maandelijks
- Pdf rapport verstuurd via email
- Uw eigen cijfers in combinatie met marktontwikkelingen
- Marktaandeel



SPECIFIEKE INHOUD MARKT UPDATE

- Omzet ontwikkeling algemeen
 - Maand & YTD (totaal en like for like)
 - Marktaandeelen
- Omzet ontwikkeling per categorie
 - Maand & YTD (totaal en like for like)
 - Marktaandeelen
- Omzet ontwikkeling per klanten categorie (A+ - D)
 - Maand & YTD (totaal en like for like)
 - Per productcategorie



SPECIFIEKE INHOUD MARKT UPDATE (2)

- Omzet ontwikkeling per regio (Noord, West, Zuid)
 - Maand & YTD (totaal en like for like)
 - Per productcategorie
- Verhoudingen in specifieke productcategorieën (bijv. EV vs. Multifocaal // (Daglenzen, Maandlenzen, Nachtlenzen , Harde Lenzen etc.)
 - Maand & YTD
 - Marktaandelen
- Verhoudingen in specifieke productcategorieën (bijv. ZN Categorieën)
 - Maand & YTD
 - Marktaandelen

VOORBEELD MARKT UPDATE (OPTIEK & AUDIOLOGIE SPECIFIEK)

Optitrade RETAILGROEP Markt Monitor februari 2016




Omzet en aandeel ontwikkeling per klantcategorie

Categorie	Maand			YTD			YTD Like for Like		
	Omzet	Aandeel	02-2015	Omzet	Aandeel	2015	Omzet	Aandeel	2015
A	27% ▲	14% ▲	14%	17% ▲	16% ▲	16%	10% ▲	16% ▲	16%
A+	18% ▲	24% ▲	23%	8% ▲	25% ▲	24%	11% ▲	25% ▲	24%
B	15% ▲	11% ▲	10%	4% ▲	12% ▲	12%	2% ▲	12% ▲	12%
C	11% ▲	9% ▲	9%	8% ▲	11% ▲	11%	11% ▲	11% ▲	11%
D	17% ▲	8% ▲	7%	-1% ▲	9% ▲	8%	14% ▲	9% ▲	8%
Totaal	19% ▲	15% ▲	14%	9% ▲	16% ▲	16%	9% ▲	16% ▲	16%

Omzet en aandeel ontwikkeling per regio

Regio	Maand			YTD			YTD Like for Like		
	Omzet	Aandeel	02-2015	Omzet	Aandeel	2015	Omzet	Aandeel	2015
Noord	19% ▲	13% ▲	11%	3% ▲	14% ▲	14%	11% ▲	15% ▲	13%
Overig	0% ▲	0% ▲	0%	0% ▲	0% ▲	0%	0% ▲	0% ▲	0%
West	17% ▲	15% ▲	14%	5% ▲	17% ▲	17%	6% ▲	17% ▲	16%
Zuid	19% ▲	18% ▲	17%	15% ▲	19% ▲	17%	11% ▲	19% ▲	18%
Totaal	19% ▲	15% ▲	14%	9% ▲	16% ▲	16%	9% ▲	16% ▲	16%

Omzet en aandeel ontwikkeling binnen Glas


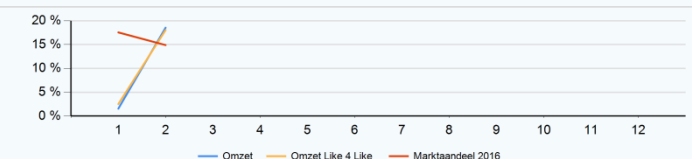
Categorie	Maand			YTD			YTD Like for Like		
	Omzet	Aandeel	02-2015	Omzet	Aandeel	2015	Omzet	Aandeel	2015
Enkelvoudig	15% ▲	33% ▲	32%	6% ▲	34% ▲	34%	7% ▲	35% ▲	34%
Multifocaal	14% ▲	34% ▲	33%	5% ▲	34% ▲	35%	7% ▲	34% ▲	34%
Niet Gecategoriseerd	24% ▲	94% ▲	89%	21% ▲	92% ▲	90%	13% ▲	93% ▲	91%
Totaal	16% ▲	39% ▲	38%	7% ▲	39% ▲	38%	8% ▲	39% ▲	38%

Optitrade RETAILGROEP Markt Monitor februari 2016

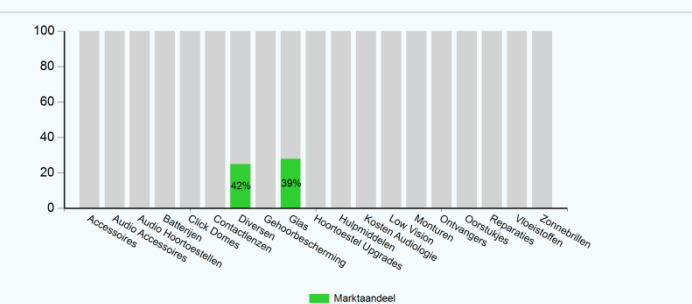
Ontwikkeling algemeen tov vorig jaar

	Omzet	Aandeel 2016	Aandeel 2015
02-2016	18,6% ▲	14,9% ▲	13,9%
YTD 02-2016	9,0% ▲	16,2% ▲	15,7%
YTD 02-2016 Like for Like	9,4% ▲	14,9% ▲	15,8%

Aandeel 02-2016

Marktaandeel per categorie 02-2016



Omzet ontwikkeling per categorie

Categorie	Maand			YTD			YTD Like for Like		
	Omzet	Aandeel	02-2015	Omzet	Aandeel	2015	Omzet	Aandeel	2015
Diversen	186% ▲	42% ▲	16%	112% ▲	33% ▲	17%	117% ▲	35% ▲	17%
Glas	16% ▲	39% ▲	38%	7% ▲	39% ▲	38%	8% ▲	39% ▲	38%
Totaal	19% ▲	15% ▲	14%	9% ▲	16% ▲	16%	9% ▲	16% ▲	16%

Verdeling omzet per klantcategorie



HUIDIGE ONTWIKKELING EN DE TOEKOMST VAN ONZE 3 IT-PIJLERS

door Pascal Deklerck

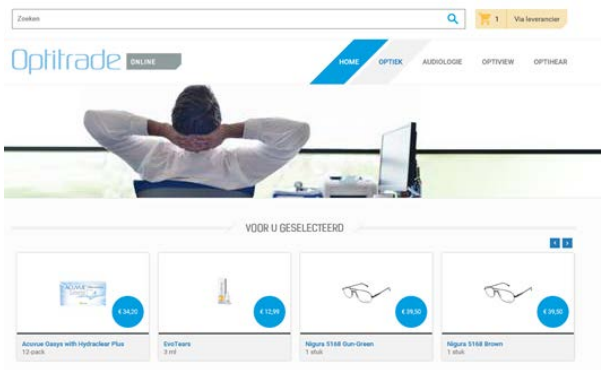


ICT ONTWIKKELINGEN BIJ OPTITRADE RETAILGROEP

icodist+
OPTIEK EN AUDIOLOGIE

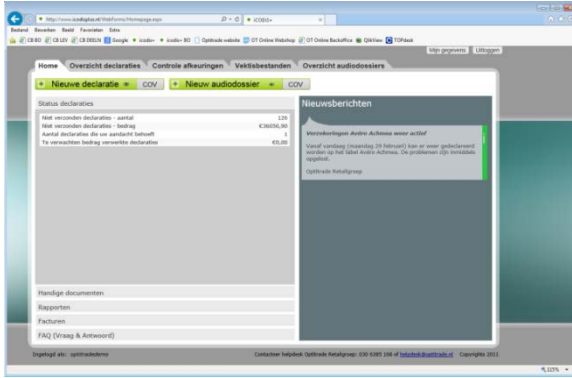
Cebes
CENTRAAL BETAALSYSTEEM

Optitrade ONLINE



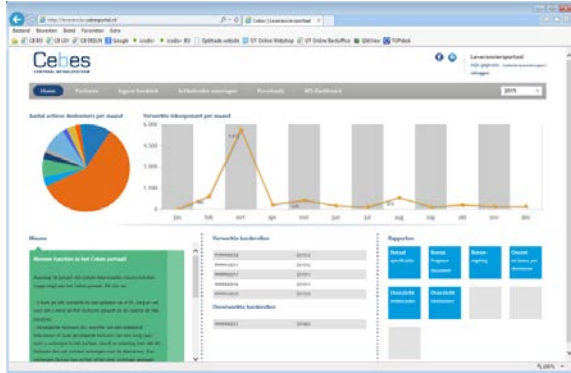
OPTITRADE ICT – ENKELE CIJFERS 2015

- Optitrade Online
 - > 500 gebruikers
 - > 15% groei t.o.v. 2014
 - bijna 800.000 bestelde artikelen



OPTITRADE ICT – ENKELE CIJFERS 2015

- icodis+
 - > 740 gebruikers
 - > 14% groei t.o.v. 2014
 - bijna 280.000 declaraties optiek en audiologie
 - 580.000 COV's (controle op verzekeringsrecht)
 - 33.000 creditfacturen verstuurd



OPTITRADE ICT – ENKELE CIJFERS 2015

- Cebes
 - voor 752 winkels facturen verwerkt
 - 215.000 facturen, 1,8 miljoen factuurlijnen
> 12% groei in t.o.v. 2014
 - 104.000 PDF facturen
 - 180 winkels ontvangen boekhoudbestanden
> 3.500 bestanden

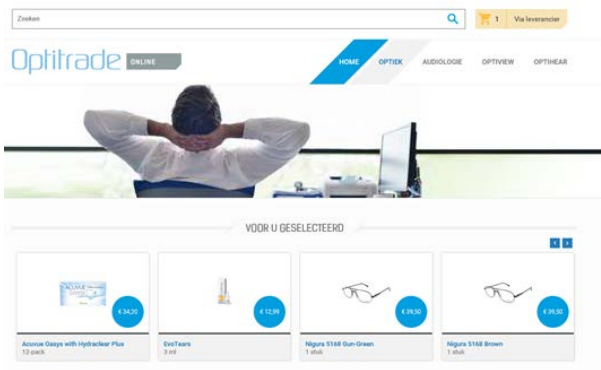


ACTUELE STATUS EN PLANNEN

icodist+
OPTIEK EN AUDIOLOGIE

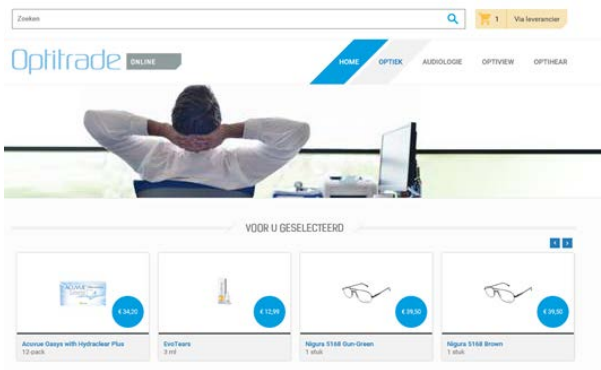
Cebes
CENTRAAL BETAALSYSTEEM

Optitrade ONLINE



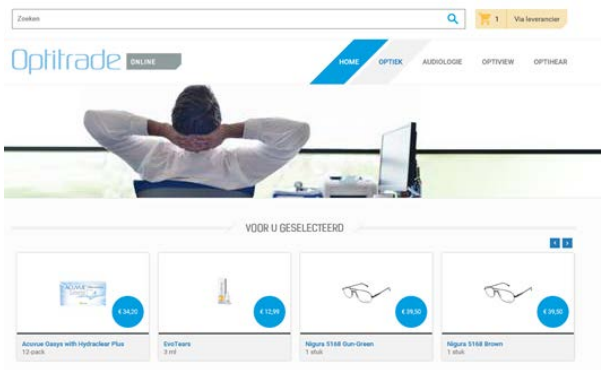
STATUS OPTITRADE ONLINE

- volledig vernieuwd/modern platform (okt 2015)
- actuele technologie onder de motorkap
- sneller producten beheren en toevoegen



PLANNEN OPTITRADE ONLINE

- thuisbezorging via  **LOGISTIEK CENTRUM**
 - handmatig via Optitrade Online
 - via winkelautomatiseringsysteem (WAP)
- EDI-orders voor elke leverancier
- stockdeals voor deelnemers
- betere afstemming artikelcodering in Optitrade Online met die in Cebes



PLANNEN OPTITRADE ONLINE

- Toekomst: portaal voor leveranciers met:
 - gedetailleerde rapportages met bestellingen van producten (ook van OLC)
 - producten kunnen activeren/desactiveren
 - prijswijzigingen kunnen doorvoeren
- Wordt onderzocht:
 - zelf producten kunnen opladen op basis van excelbestand
 - realtime voorraad tonen Optitrade Logistiek Centrum



STATUS ICODIS+

- declareren optiek & audiologie (sinds 2004 & 2012)
- koppelingen met de meeste WAP-pakketten
- volautomatische financiële afhandeling vergoedingen



PLANNEN ICODIS+

- offertes hoortoestellen
- uitbetalingstermijn verkorten
- implementatie two-factor-authentication (2FA)



PLANNEN ICODIS+

- two factor authentication
 - naar aanleiding van de Wet op gebruik BSN-nr in de Zorg is NEN7510 ontstaan : informatiebeveiliging in de Zorg
 - two-factor-authentication verplicht bij persoonsgegevens
 - two-factor: iets wat je weet en iets wat je hebt
 - behoorlijke impact op gebruik in winkel



STATUS CEBES

- Cebes...???

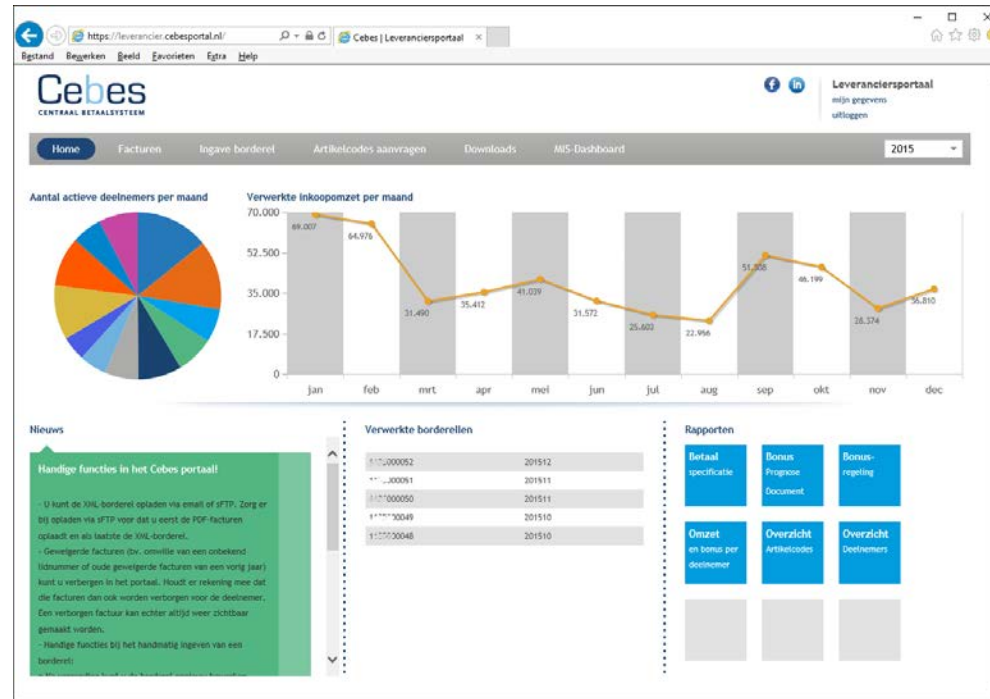




CEBES PORTAAL

U hebt **24/7** toegang tot dit portaal!

leverancier.cebesportal.nl





STATUS CEBES

- volautomatische verwerking borderellen via email of sFTP
- controle van uw borderel via Cebes portaal
 - de facturen + alle details van de factuurregels
 - de gebruikte artikelcodes
 - totalen van een borderel
 - PDF-facturen
 - afgekeurde facturen
 - verwerkt op welk advies (in welke week)?
 - facturen van vorige jaren verbergen
 - testen correctheid borderel mogelijk



STATUS CEBES

- homepage
 - omzet grafisch
 - nieuwsberichten
 - verwerkte/onverwerkte borderellen
 - rapporten / heropvragen documenten
 - betaalspecificatie
 - omzetgegevens
 - bonusgegevens
 - te gebruiken artikelcodes
 - actuele deelnemerslijst





STATUS CEBES

- handmatige ingave van een borderrel
 - snelle ingave
 - duidelijk wie geen lid meer is

Facturen (1 facturen)

Factuur nr.	Debiteur	Datum	Bedrag	Btw.
		07 03 2016	€ 0,00	€ 0,00

Klik hier om een nieuwe factuur in te geven

Nummer	Naam	Postcode	Plaats
7764	Kaau Optiek	7315 BP	APELDOORN
4682	Joyce Optiek B.V.	3828 JM	HOOGLAND
7768	HoorPartners bij Van den	5104 GH	DONGEN
7766	Oogvereld Graafstal	2242 KL	WASSENAAR geen lid per 23-6-2015
1060	Youlal Oogzorg Optiek en	2515 BP	DEN HAAG
1120	Stefans Brillen en Lenzen	2101 JN	HEEMSTEDE
7453	Stutvoet Optiek B.V.	3841 CP	HARDERWIJK
1025	Visionals	1507 NC	ZAANDAM

- 30 facturen? 30 PDF-facturen in 1 beweging opladen
- nieuwe functie : “borderrel opnieuw bewerken”



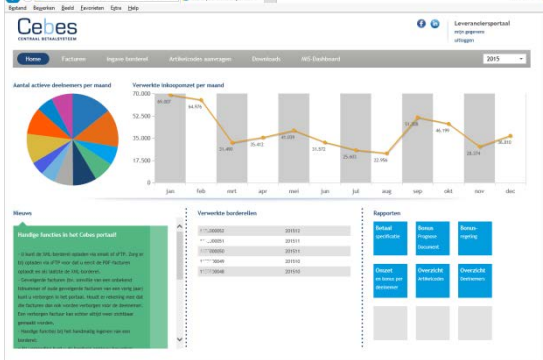
STATUS CEBES

- overige functies
 - nieuwe artikelcodes aanvragen
 - management information system (dashboard)
 - benchmarking
 - omzet like-for-like
 - geo-mapping

The screenshot shows the Cebes MIS-Dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with options: Home, Facturen, Ingave borderel, Artikelcodes aanvragen, Downloads, and MIS-Dashboard. Below this, there are tabs for Dashboard, Analyse, Deelnemers, Benchmark, Benchmark like-for-like, and Geomapping. The main content area features a map of the Netherlands with numerous red and blue location markers. To the left of the map is a sidebar with various filters and categories, including:

- hoofdgroep: accessoires, audio accessoires, audio hoortoestellen, batterijen, click domes, contactlenzen, diversen, gehoorbescherming, glas, hoortoestel upgrades, hulpmiddelen, knisten, overline
- materiaal: (GC) min., (GC) multif., enk., draagtijd (overig, maand, halfjaar), contactlens type (GC) zacht, hard
- hoorcategorie: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12
- private label: Niet, Wiel
- artikel: Accessoires algemeen, Arnette - Frames, Arnette - Sun, Bulgari - Frames, Bulgari - Sun, Burberry - Frames
- deelnemer groep: 1011, Berkhof Optiek, 1017, Craaz Optics B.V.

 The map also includes a legend for 'Kaart' and 'Grayscale' and a time period selector at the top right of the map area.



STATUS CEBES

- Belang van correcte artikelcodering: correcte omzetweergave
 - 9 artikelgroepen optiek
 - 11 artikelgroepen audiologie
 - opsplitsen inkoopomzet en kosten
vb.: onderhoud slijptoestel, administratiekosten
 - streven naar correctheid & verfijning artikelcodering

ACCOUNTVIEW[®]
BUSINESS SOFTWARE

 **Twinfield**

= exact
Online

UNIT4
Multivers

 **AFAS**
software

 **CASH**[®]
bedrijfs
software

■ CASH. U telt!

 **Exact Globe Next**

SnelStart[®]
administratieve software

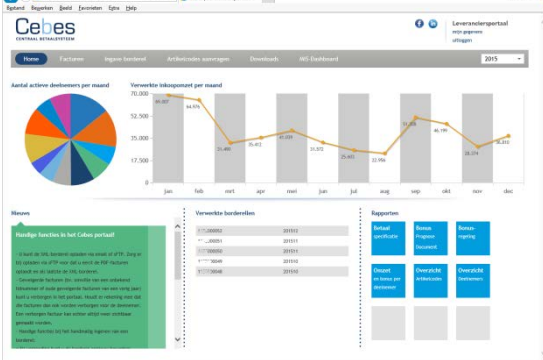
= exact

 **MUIS**
SOFTWARE

 **KING**
BUSINESS SOFTWARE

STATUS CEBES

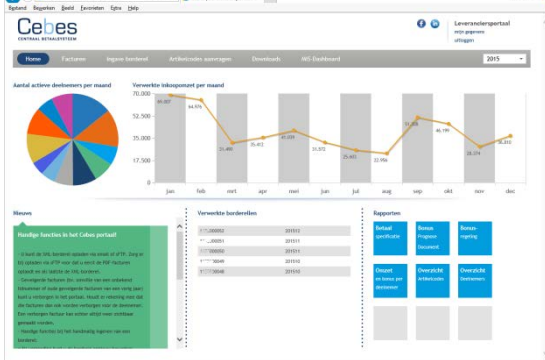
- Belang van correcte artikelcodering: automatisch boeken
 - boekhoudbestanden deelnemers
 - optiek en audiologie
 - 180 winkels



STATUS CEBES

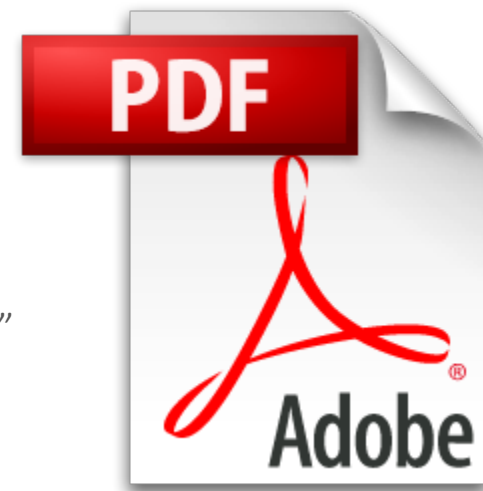
- PDF facturen
 - kopie van de originele factuur
 - bijna 50% van de leveranciers sturen PDF-facturen mee

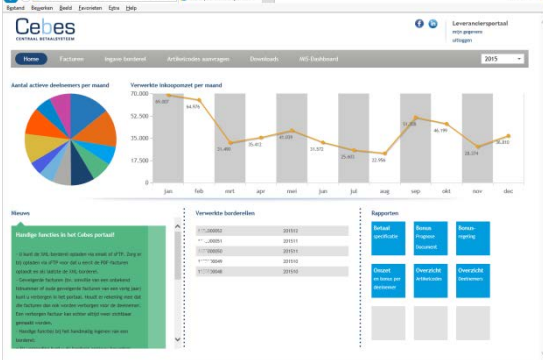




STATUS CEBES

- PDF facturen: waarom?
 - voor u als leverancier
 - papier besparen
 - portkosten besparen
 - minder afkeuringen omwille van “factuur nog niet ontvangen”
 - voor deelnemers
 - papieropslag besparen
 - gemak – alles digitaal in Cebes portaal - subadministratie
 - zoeken in PDF-documenten op bv.
 - klantreferentie
 - order/pakbonnummer






STATUS CEBES

- PDF facturen doorzoeken

Selecteer facturen om af te wijzen of opnieuw te accepteren. Verbergen/ zichtbaar maken factuur Afwijzen Opnieuw accepteren

Factuur nr.	Leverancier	Borderel	Periode	Bedrag(ex)	BTW	
<input type="checkbox"/> 2016-01343	Veenhuis Medical Audio B.V.	1173000296	201602	€ 1.286,80	€ 77,21	 <input type="checkbox"/>

Kenmerk
factuurnummer of serienummer

PDFs doorzoeken
Zoeken in PDF-documenten

Adviesnummer

Leverancier

Note: A red circle highlights the number '036752' in the search field and a red line connects it to the PDF icon in the table above.



PLANNEN CEBES

- Markt Update
- optimaliseren boekhoudbestanden
 - zonder handmatige tussenkomst in administratie deelnemer
 - icodis+ administratiekost opnemen
 - facturen die buiten Optitrade om lopen
 - wordt onderzocht: bonussen opnemen
- betaalspecificaties in Excel-formaat



PLANNEN CEBES

- Match pakbon met inkoop + inboeken in WAP
nieuwe velden in XML-borderel:
 - orderdatum
 - ordernummer
 - Pakbonnummer

Dit wordt momenteel onderzocht.

Schakel met onze
Boekhoudkoppeling
naar een hogere
versnelling

Bedankt voor uw aandacht!